

ТАРИФЫ НА ОБСЛУЖИВАНИЕ КАССОВЫХ АППАРАТОВ И ФИСКАЛЬНЫХ РЕГИСТРАТОРОВ

Компания «СофтБаланс» обслуживает кассовые аппараты предприятий торговли, общественного питания, сферы услуг с 2010 года. Специалисты нашего АСЦ сертифицированы компаниями: «Атол», «Эвотор» и «Штрих» и проходят постоянное повышение квалификации по требованиям производителя.

Высокий уровень квалификации наших мастеров позволяет устранять неисправности в работе контрольно-кассовой техники, консультировать по кассовым программам, их взаимодействию с товароучетными системами, а также по всему спектру торгового оборудования (весы, сканеры, принтеры штрих-кодов и т.д.).

Почему договор с АСЦ это выгодно?

1. Вы не тратите время: срок реакции на ваши обращения составляет до 3-х рабочих часов, что гарантирует максимально быстрое восстановление работоспособности кассового аппарата;
2. Ваши заявки всегда в приоритете;
3. Мы работаем для вас 24 часа 7 дней в неделю – даже ночью или в выходной день наши специалисты доступны;
4. Возможность удаленного подключения специалистов нашей компании – большинство проблем решаются за 5 минут;
5. Специалист приезжает с набором запчастей, поэтому нет необходимости везти кассу в сервис-центр – это значительно сокращает время простоя;
6. У нас всегда есть полный комплект запчастей для вашего кассового аппарата;
7. В случае неисправности фискального накопителя, мы сначала заменим его, восстановим работу вашего предприятия, а разбираться будем потом;
8. В числе первых обновим вашу ККМ в случае изменения законодательства;
9. Проводим мониторинг критичных событий* и информируем о них: приближение окончания срока действия ФН, отсутствие отправки чеков в ОФД, ошибки ФН и аппаратные ошибки ККТ;
10. Договор с АСЦ — это «скорая помощь» для Вашей кассы!

Ответственность за работоспособность Вашей кассы мы берем на себя!

**при наличии подписки ИТС АТОЛ*

Тарифы на обслуживание в АСЦ

	АСЦ Стандарт	АСЦ Год без забот
Абонентская плата за квартал / год	3900	12 000
Горячая линия 24/7	✓	
Консультации по кассовой дисциплине	✓	
Консультации по работе с ОФД	✓	
Контроль сроков замены ФН	✓	
Контроль передачи чеков в ОФД	✓	
Гарантийный ремонт в Сервис Центре	✓	
Выезд специалиста для диагностики и ремонта ККТ	✓	
Техническое обслуживание ККТ (1 раз в квартал) <i>по запросу</i>	✓	
Время реакции на обращение/при блокирующем инциденте	до 3 часов/ до 3 часов	

01.10.2024

Все цены на странице указаны в рублях