

ТАРИФЫ НА ОБСЛУЖИВАНИЕ СМАРТ-ТЕРМИНАЛОВ

Компания «Софтбаланс» обслуживает смарт-терминалы предприятий торговли, общественного питания, сферы услуг с 2010 года. Специалисты нашего АСЦ сертифицированы компаниями: «Атол», «Эвотор» и «Атол SIGMA».

Высокий уровень квалификации наших мастеров позволяет устранять неисправности в работе контрольно-кассовой техники, консультировать по кассовым программам, их взаимодействию с товароучетными системами, а также по всему спектру торгового оборудования (весы, сканеры, принтеры штрих-кодов и т.д.).

Почему договор с АСЦ это выгодно?

1. Вы не тратите время: срок реакции на ваши обращения составляет 3 часа, что гарантирует максимально быстрое восстановление работоспособности кассового аппарата;
2. Ваши заявки всегда в приоритете;
3. Мы работаем для вас 24 часа 7 дней в неделю – даже ночью или в выходной день наши специалисты доступны (для тарифа Люкс и Год без забот);
4. Возможность удаленного подключения специалистов нашей компании – большинство проблем решаются за 5 минут (при установке приложения «Удаленный доступ АТОЛ Sigma»);
5. Специалист приезжает с набором запчастей, поэтому нет необходимости везти кассу в сервис-центр – это значительно сокращает время простоя;
6. У нас всегда есть полный комплект запчастей для вашего смарт-терминала;
7. Мы заботимся о вас: мы проследим за сроками замены фискального накопителя и заранее предупредим о необходимости замены;
8. В случае неисправности фискального накопителя, мы сначала заменим его, восстановим работу вашего предприятия, а разбираться будем потом;
9. В числе первых обновим вашу ККМ в случае изменения законодательства;
10. Это «скорая помощь» для Вашей кассы!

Ответственность за работоспособность Вашей кассы мы берем на себя!

Тарифы на обслуживание смарт-терминалов

Услуги	СМАРТ Лайт		СМАРТ Люкс	СМАРТ Год без забот
	3 месяца	12 месяцев	3 месяца	12 месяцев
Абонентская плата	2 400	6 000	3 900	12 000
Горячая линия	Рабочие дни с 9.00 до 19.00		24/7	
Консультации по кассовой дисциплине/ работе с ОФД			V	
Контроль сроков замены ФН / передачи чеков в ОФД			V	
Ремонт в Сервис Центре			V	
Выезд специалиста для диагностики и ремонта	По предоплате в рабочее время специалистов		V	
Техническое обслуживание (1 раз в квартал) по запросу	X		V	
Консультационная поддержка по ведению учета			V	
Техническая поддержка и сервисное обслуживание специализированного кассового ПО			V	
Время реакции на обращение/ при блокирующем инциденте	до 8 рабочих часов/ до 3 рабочих часов		до 3 часов/ до 3 часов	

Все цены на странице указаны в рублях

01.11.2023

